

Vilanova de la Barca

REGLAMENT DELS SERVEIS FUNERARIS AL MUNICIPI DE VILANOVA DE LA BARCA

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1r.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

En aplicació de l'art. 25.2.j) de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les Bases Règim Local, en relació a l'art. 84 de la mateixa, amb l'art. 22 del Reial Decret Llei 7/1986 de 7 de juny, Llei 2/1997 de 3 d'abril sobre Serveis Funeraris i el vigent Reglament de Policia Sanitària Mortuòria; aprovat per Decret 2.663/1974, de 20 de juliol i demés disposicions complementàries i concordants amb les anteriors, Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, Bans i acords de l'Ajuntament, la realització de qualsevol activitat de serveis funeraris tindrà la consideració de servei de primera necessitat pel conjunt de la comunitat i per la salvaguarda de la salut pública, quedant sotmesa a la reglamentació del present Reglament.

Article 2on.- DRETS DE LES PERSONES USUARIES DELS SERVEIS

- 1.- Les persones usuàries tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets següents:
- a) Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.
 - b) Tenir accés al servei en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.
 - c) Rebre l'assessorament imprescindible per garantir el procés correcte fins a la inhumació o la incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
 - d) Tenir accés a un catàleg de les prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions i dels preus aplicables.
 - e) Ésser consultats sobre el procés d'elaboració de les normes d'ordenació de l'activitat, i participar-hi.
 - f) Tenir la garantia de la continuïtat de les prestacions.
 - h) Poder elegir lliurement l'empresa funerària.
 - i) Els altres drets definits per la resta de normativa que hi sigui aplicable.

2.- Les empreses autoritzades a prestar el servei funerari han de dipositar a l'Ajuntament de Vilanova de la Barca la informació actualitzada sobre prestacions i preus, la qual pot ésser consultada per qualsevol persona interessada.

3.- Els serveis funeraris autoritzats a dur a terme llurs activitats en aquest terme de Vilanova de la Barca no poden denegar el servei per a les persones difuntes el domicili mortuori de les quals sigui en el mateix terme municipal.

4.- Els drets que estableix aquest article han d'ésser garantits pels municipis i han d'ésser respectats per les entitats prestadores dels serveis funeraris.

Els veïns i veïnes poden exigir-ne l'efectivitat en els termes establerts per la Llei 8/1987, del 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya.

Article 3er.- ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS

Es consideren activitats de serveis funeraris les següents:

- A) Condicionament sanitari i estètic dels cadàvers de conformitat amb el previst a les Lleis.

- B) L'amortallament o vestiment de cadàvers, excepte quan s'efectuï pels seus familiars o persones al·legades al difunt i el subministrament de mortalles amb dita finalitat
- C) La realització dels tràmits i diligències necessàries per efectuar el registre de la defunció, obtenir l'autorització de sepultura, així com qualsevol altra autorització necessària per l'enterrament del cadàver a Vilanova de la Barca o en el lloc elegit pels familiars.
- D) La conservació i refrigeració de cadàvers, així com el seu embalsamament o tanatopràxia.
- E) El subministrament de fèretres, taüts, arques, caixes, urnes, etc... per ser destinats a la conducció, trasllat i enterrament de cadàvers, restes cadavèrics o cendres.
- F) La recollida, conducció i trasllat de cadàvers, dins del terme municipal de Vilanova de la Barca, mitjançant vehicles funeraris i els serveis en locals habilitats a l'efecte, de capelles ardents o tanatoris, des de la defunció fins al moment del sepeli.
- G) La recollida, conducció i trasllat de cadàvers fora del terme de Vilanova de la Barca en el cas de persones finades en el terme municipal.
- H) El servei de cadafals, cambres mortuòries i demés ornats funeraris, dins o fora dels domicilis on hagi succeït la defunció.
- I) La construcció i explotació de tanatoris o instal·lacions similars.
- J) L'organització de l'acte social i/o religió de l'enterrament excepte que el mateix es realitzi directament pels familiars del difunt.
- K) El subministrament de rams, corones, creus, etc. executats amb flors i plantes, sens perjudici de que els familiars realitzin directament l'encàrrec dels esmentats articles als minoristes autoritzats.
- L) La prestació dels serveis de vehicles d'acompanyament i coneguts.
- M) El subministrament de recordatoris i similars, quan així ho sol·licitin els familiars del difunt, i la presentació dels serveis de confecció i col·locació d'esqueles, la col·locació de taules i de llibres per a signatures.
- N) La publicació d'esqueles i notes funeràries en premsa, la seva radiodifusió i, en general, la difusió de la defunció per qualsevol mitjà de comunicació, excepte que aqueixes actuacions siguin realitzades directament pels familiars del difunt.
- O) Les operacions d'inhumació, tancament del nínxol i col·locació de làpides, prèvia sol·licitud de la corresponent llicència d'obres a l'Ajuntament, i d'acord amb la normativa i instruccions que en tot moment es dictin.
- P) En general, la realització de quantes activitats i serveis es considerin propis de la tècnica i/o activitat funerària i dels hàbits socials en matèria de serveis funeraris, tant actuals com futurs, el subministrament dels bens accessoris i/o necessaris per procedir al sepeli i enterrament del finat, així com tots aquells actes, diligències u operacions de l'activitat funerària o complementaris a la mateixa, sol·licitats pels familiars del finat i que no siguin realitzats directament per aqueixos.

Article 4rt.- EXERCICI DE L'ACTIVITAT FUNERÀRIA

L'activitat funerària podrà ser executada lliurement en el terme municipal de Vilanova de la Barca per totes les persones, físiques i jurídiques, que sol·licitin i obtinguin de l'Ajuntament de Vilanova de la Barca la corresponent llicència prèvia, de conformitat al disposat al present Reglament i a la normativa legal en vigor.

L'esmentada autorització tindrà caràcter reglat, i es concedirà a tot sol·licitant que reuneixi els requisits i acrediti disposar dels mitjans que s'especifiquen als articles següents.

Article 5è.- ENTITATS EXCLOSES DE L'ACTIVITAT

Les entitats asseguradores de decessos no podran exercir l'activitat funerària, ni directa, ni indirectament, ni per si ni mitjançant tercers vinculats a les mateixes, d'acord amb l'apartat b) del punt ú de l'article 5è de la vigent Llei d'Ordenació i Supervisió de l'assegurança privada.

CAPITOL II. LLICÈNCIA PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS.

Article 6è.- AUTORITZACIÓ

1.- Per a la realització d'activitats de serveis funeraris dins del terme municipal de Vilanova de la Barca serà necessari obtenir prèviament la corresponent autorització municipal, que adoptarà la forma de llicència expedida per l'Ajuntament de Vilanova de la Barca.

2.- En conseqüència, la instal·lació, obertura i exercici de l'activitat de prestació de serveis funeraris dins del terme municipal de Vilanova de la Barca queda sotmesa a la regulació establerta al present Capítol.

Article 7è.- REQUISITS

1.- Les empreses quina activitat sigui la prestació de serveis funeraris, i que desitgin prestar els esmentats serveis dins del terme municipal de Vilanova de la Barca, hauran d'acreditar el compliment del següents requisits:

A) Figurar donats d'alta pel concepte d'Impost d'activitats econòmiques, per l'epígraf corresponent i amb validesa al terme municipal.

B) Establiment.

Donat l'índex de mortalitat en aquest municipi degut a l'existència d'una residència per a gent de la tercera edat es deurà disposar d'establiment permanent dins del casc urbà del municipi de Vilanova de la Barca.

L'esmentat establiment deurà disposar de les següents instal·lacions fixes, que hauran de complir la normativa sanitària vigent.

Un edifici-tanatori dotat de les següents instal·lacions:

- 1 Sala Vetllatori, que disposarà de dos espais diferents: un per la família i al·legats; i un altre, pel túmul-frigorífic en el que s'exposi el cadàver, que comptarà amb els dispositius necessaris perquè aquest es mantingui a una temperatura màxima de 4° C.

- 1 Zona de treball, independent de la Sala Vetllatori, per realitzar treballs de tanatopràxia i manipulació de fèretres i demés material funerari.

- Magatzem de fèretres amb capacitat per emmagatzemar un stock mínim per cobrir el funcionament, ajustat a l'establert pel Reglament de Policia Sanitària Mortuòria i per a dipòsit de vehicles.

- Dependència d'atenció al públic. Disposarà al menys de recepció i/o oficina administrativa disposant d'un catàleg de fotografies de caixes i demés material i relació de serveis i tarifes.

- Altres característiques.

L'entrada i circulació de cadàvers serà independent de la reservada per a l'accés peatonal de familiars i visitants.

C) Vehicles.

L'empresa disposarà de vehicles aptes per a la conducció i trasllat de cadàvers ajustats als següents requisits:

1.- El seu nombre serà, com a mínim de 3 vehicles.

2.- Els anteriors vehicles hauran d'estar condicionats per complir la seva funció, hauran de tenir les llicències corresponents i comptar prèviament amb l'autorització sanitària competent, conforme estableixen les disposicions legals en vigor.

3.- D'aquests 3 vehicles, al menys un serà tipus furgó tancat i els altres dos cotxes fúnebres.

D) Altres mitjans materials.

Es disposarà dels mitjans necessaris per a la desinfecció de vehicles, estris, robes i demés material funerari.

E) Mitjans personals.

Els mitjans personals de les Empreses Funeràries estaran d'acord amb les necessitats, garantint la conducció i càrrega, inhumació al cementiri municipal i, tancament de làpides, l'administració i contractació.

Els empleats hauran d'estar donats d'alta al Règim General de la Seguretat Social, convenientment identificats i disposaran de vestuari i material de treball adequat i de peces de

vestuari exterior protector. Les robes no rebutjables hauran de ser rentades i desinfectades degudament.

Al sol·licitar-se la llicència municipal d'activitats, s'explicarà a la memòria del projecte d'instal·lacions del tanatori la forma en que els serveis seran garantits durant totes les hores del dia i tots els dies de l'any. Pel que fa a les sales de vetllar restaran obertes des de les 9 del matí fins a les 9 del vespre.

L'Ajuntament de Vilanova de la Barca podrà inspeccionar en qualsevol moment el compliment d'aquestes determinacions per l'empresa funerària, que estarà obligada a facilitar les dades necessàries per a la comprovació.

F) Fiança.

Per tal de garantir la correcta prestació dels serveis, el titular de la llicència haurà de dipositar una fiança amb metàl·lic o aval bancari, per import de 100.000 PTA, de component base més un component variable de 5.000 PTA per cada fracció de 100 habitants. Les fiances s'actualitzaran cada 5 anys d'acord amb l'increment que pugui experimentar d'una banda l'Índex de Preus al Consum, i d'altra, la població del municipi segons el padró vigent.

G) Assegurança.

L'empresa acreditarà la subscripció d'una pòlissa de responsabilitat civil per import de 25.000.000 PTA.

Article 8è.- TRASLLAT DINS DEL TERME MUNICIPAL

El trasllat de cadàvers i restes cadavèrics dins del terme de Vilanova de la Barca, es podrà fer per mitjà d'entitats prestadores dels serveis funeraris degudament autoritzades en els termes municipals on es trobi el cadàver o del lloc on s'ha de fer la inhumació o la incineració, a elecció de les persones usuàries.

Article 9è.- CONDUCCIONS I TRASLLATS DES D'ALTRES MUNICIPIS A VILANOVA DE LA BARCA

Podran realitzar-se per empreses funeràries degudament autoritzades en el lloc d'origen encara que les mateixes no constin amb llicència d'activitat de l'Ajuntament de Vilanova de la Barca, al no exercir en aquest municipi.

Article 10è.- CONDUCCIONS I TRASLLATS DES DE VILANOVA DE LA BARCA A ALTRES MUNICIPIS

Es podran realitzar per empreses funeràries autoritzades a Vilanova de la Barca, o per empreses autoritzades al lloc on s'ha de fer la inhumació o la incineració a elecció de les persones usuàries.

Article 11è.- LLICÈNCIA D'ACTIVITAT FUNERÀRIA

1.- S'atorgarà en el seu cas la llicència municipal d'instal·lació de tanatori per a l'exercici d'activitat funerària, seguint l'Administració el procediment especial previst al Reglament d'Activitats Molestes, Insalubres, Nocives i Perilloses, aprovat per Decret 2414/1961, de 30 de novembre.

Qualsevol empresa que pretengui realitzar serveis funeraris en el terme municipal de Vilanova de la Barca, precisarà ineludiblement llicència d'activitat funerària a atorgar per l'Ajuntament.

2.- A la sol·licitud de llicència d'obertura s'acompanyaran, a més de la documentació que reglamentàriament procedeix i que garanteixi que la instal·lació s'ajusta al projecte aprovat, així com les mesures addicionals imposades, al seu cas, en la llicència d'activitat, els documents següents:

- Petició degudament signada pel titular, i si s'escau, l'escriptura d'apoderament.
- DNI. o fotocòpia autenticada, si és una persona física o l'escriptura de constitució de l'empresa acompanyada de nota informativa del registre mercantil, sobre la situació actual d'aquesta, si és una persona jurídica.
- Documentació acreditativa de l'alta de l'Impost d'activitats econòmiques.

- Originals o còpies degudament compulsades acreditatives del número i titularitat del vehicles amb els que l'Empresa va a realitzar l'activitat funerària, així com dels vehicles que disposen, al seu cas, de les pertinents llicències expedides per l'autoritat competent, per acreditar el compliment del requisit a que es refereix l'apartat C) de l'article 7è. d'aquest Reglament.
 - Una Memòria explicativa dels demés mitjans materials i personals amb que l'empresa pretén comptar per prestar l'activitat de serveis funeraris.
 - Catàleg que especifiqui el contingut dels serveis que presten, amb fotografies i indicació detallada de les característiques dels fèretres, els vehicles de trasllat, així com les tarifes vigents.
 - Reguard acreditatiu de la constitució de la garantia.
- La informació esmentada s'haurà d'actualitzar quan es produeixi qualsevulla variació.

3.- De conformitat a l'establert l'article 43 del vigent Reglament de Policia Sanitària Mortuòria, l'establiment de tota Empresa funerària requerirà l'informe favorable de l'autoritat sanitària corresponent.

Article 12è.- PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

- 1.- Una vegada instruït l'expedient, i abans de dictar el decret d'Alcaldia, se sotmetrà a informació pública durant vint dies mitjançant anuncis al Butlletí Oficial de la Província i al taulell d'edictes de la Casa consistorial. L'import dels anuncis serà a càrrec del sol·licitant.
- 2.- Corresponen a l'alcalde, el qual podrà delegar en l'òrgan unipersonal o col·legiat que cregui convenient, l'atorgament de les autoritzacions previstes en aquest Reglament. També li corresponen la seva interpretació i aplicació i, en general, les facultats de disciplina i tutela dels serveis.

Article 13è.- TRANSMISSIÓ DE LA LLICÈNCIA

Les llicències són transmissibles, sempre que l'adquirent compleixi les condicions descrites al present Reglament. La transmissió seguirà el mateix procediment previst per a la concessió inicial.

Article 14è.- PÈRDUA DE LA LLICÈNCIA

La titularitat de la llicència per a la prestació dels serveis funeraris es perdrà per alguna de les causes següents:

- Per renúncia expressa del titular.
- Com a conseqüència d'un expedient disciplinari per falta molt greu.
- Per pèrdua o modificació substancial de les condicions que van motivar la concessió.

Article 15è.- REGISTRE DE LLICÈNCIES

- 1.- Les autoritzacions i llicències s'entendran atorgades salvant el dret de propietat i sens perjudici del de tercers i no podran ser invocades per excloure o disminuir la responsabilitat civil o penal en què haguessin incorregut els beneficiaris en l'exercici de les seves activitats.
- 2.- A les oficines municipals hi haurà un Registre de Llicències concedides on s'anotaran les diferents incidències del servei.

Article 16è.- INICI DE L'EXERCICI DE L'ACTIVITAT

No podrà iniciar-se l'exercici de l'activitat funerària mentre no s'hagi obtingut la comprovació favorable de la realització de les instal·lacions del tanatori pels serveis tècnics municipals, conforme els articles 34 i següents dels decrets 30 de novembre de 1961 abans senyalat.

Article 17è.- LLICÈNCIA D'OBRES

L'obtenció de la llicència d'instal·lació per a l'exercici de l'activitat funerària regulada als articles precedents, no dispensarà als titulars de la mateixa del deure de sol·licitar i obtenir la llicència d'obres.

CAPÍTOL III. FUNCIONAMENT DE LES EMPRESES FUNERÀRIES.

Article 18è.- TARIFES

Les tarifes dels serveis seran determinades lliurement per l'empresa. Les empreses funeràries hauran de lliurar un exemplar a l'Ajuntament. Aquest exemplar s'actualitzarà cada vegada que es produeixi una variació.

Atenent als criteris de servei local, entre les esmentades tarifes figurarà una mínima que compregui els serveis de les següents prestacions:

- a) Vestiment i condicionament estètic i sanitari dels cadàvers.
- b) Subministrament minorista de fèretres de les característiques legalment establertes segons el servei de que es tracti i enferetrament de cadàvers.
- c) Trasllat en vehicle condicionat i autoritzat a l'efecte.
- d) Gestió davant dels Organismes Públics competents dels tràmits que siguin procedents per l'enterrament i trasllat.
- e) Qualsevol altres que siguin establerts amb tal caràcter per l'Ajuntament u altra autoritat competent, per raó dels usos, costums, o interès general.

En tot cas, quan el sol·licitant del servei pugui ser considerat com a pobre de solemnitat, previ informe dels serveis municipals d'assistència social, o a instància de l'Ajuntament, haurà de ser atès obligatòriament i gratuïtament per l'empresa funerària en el servei designat com a mínim. Aquestes prestacions forçoses es distribuïran per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que operin en el terme municipal, de manera proporcional a la facturació de cadascuna d'elles.

Les tarifes, aprovades anualment, seran trameses per l'empresa a l'Ajuntament i exposades al tauler d'anuncis de l'empresa per a coneixement dels usuaris.

Article 19è.- HORARI

La prestació dels serveis haurà d'estar disponible vint-i-quatre hores diàries, tant en dies feiners com festius. Pel que fa a les sales de vetlla, restaran obertes des de les nou del matí fins a les nou del vespre.

Per a les hores nocturnes i dies festius, les diferents empreses actuant al terme municipal podran establir un torn de guàrdia mitjançant conveni. En aquest cas, l'Ajuntament haurà de disposar del calendari de guàrdies.

Article 20è.- PERSONAL

Tot el personal de l'empresa que presti serveis haurà d'anar correctament vestit i tractarà al públic amb la màxima correcció.

Article 21è.- TRASLLAT DE CADÀVERS

1.- La conducció dels cadàvers s'efectuarà d'acord amb allò que disposen les normes de policia sanitària mortuòria vigent.

2.- La conducció dins del terme municipal s'efectuarà ordinàriament en cotxes i furgons fúnebres de tracció mecànica. No obstant, excepcionalment, l'alcalde podrà autoritzar que en un enterrament es faci una part del trajecte amb vehicles de cavalls o amb conducció a espatlles, previ informe municipal que acrediti que no es produiran retencions significatives del trànsit. En les modalitats de tracció animal o a espatlles, el trajecte no podrà comprendre carreteres interurbanes ni vies ràpides o de trànsit intens.

Article 22è.- INHUMACIONS

Les inhumacions es duran a terme dins l'horari que tingui establert el cementiri, llevat que circumstàncies especials aconsellin que es faci en un altre horari, prèvia autorització expressa de l'Alcalde o autoritat competent

Article 23è.- INCINERACIÓ

1.- Qualsevol cadàver pot ser incinerat amb independència de la causa de la mort, llevat dels supòsits que estableixi la normativa sanitària i judicial.

2.- Les cendres resultants de la incineració han de ser col·locades en una urna, que haurà de complir els següents requisits:

- Haurà de disposar d'un sistema de tanca segura i hermètica.
- Haurà de ser de material sòlid.
- Hi haurà de figurar, gravat, el nom de la persona difunta.

El transport de les urnes de cendres o llur dipòsit posterior no està subjecte a cap exigència sanitària.

Article 24è.- SITUACIONS D'EMERGÈNCIA

En cas de catàstrofes les empreses funeràries estaran obligades a disposar de tots els seus mitjans i instal·lacions a disposició de les Autoritats, que podran girar instruccions directes al personal.

També serà necessari disposar, en cas que hi hagi una sola empresa funerària que realitzi aquest servei al terme municipal de Vilanova de la Barca i que no tingui els mitjans humans i materials suficients per fer front per sí sola a situacions catastròfiques, del compromís escrit d'almenys una altra empresa funerària per tal de poder garantir adequadament el servei durant la durada d'aquestes situacions excepcionals.

Article 25è.- LLIBRE DE RECLAMACIONS

Cada empresa funerària tindrà a disposició dels usuaris i del públic un llibre de reclamacions, segellat per l'Alcaldia. El llibre podrà ser examinat en qualsevol moment pels agents de l'autoritat governativa, sanitària i municipal.

Article 26è.- REGISTRE DE SERVEIS

Cada empresa funerària portarà un registre dels serveis prestats a efectes estadístics, distingint entre les inhumacions realitzades des del municipi de Vilanova de la Barca i les conduccions i trasllats fora del municipi.

CAPÍTOL IV. INSPECCIÓ I RÈGIM DISCIPLINARI.

Article 27è.- INSPECCIÓ MUNICIPAL

L'Ajuntament podrà inspeccionar les instal·lacions del tanatori i el desenvolupament de l'activitat de qualsevol empresa funerària radicada al terme de Vilanova de la Barca, tenint en compte aquest Reglament i demés normes aplicables.

L'Ajuntament podrà també inspeccionar els vehicles funeraris, fèretres i personal conductor d'empreses funeràries que, procedents d'altres municipis, transitin pel terme de Vilanova de la Barca, per la conducció o trasllat de cadàvers, i restes cadavèriques a aqueix municipi.

Les inspeccions a que es refereix el paràgraf anterior s'ajustaran a les normes generals aplicables a la Comunitat Autònoma de Catalunya o el Reial Decret 2263/1974 de 20 de juliol, estatal de Policia Mortuòria i altres.

Article 28è.- INFRACCIONS I PERSONES RESPONSABLES

1.- En el cas d'irregularitat en els serveis o incompliment del present Reglament i les altres disposicions en matèria de policia sanitària mortuòria, l'alcalde podrà imposar les sancions previstes al present capítol. Les sancions s'escalonaràn tenint en compte la infracció i importància de la deficiència observada, així com les conseqüències per a la salut pública.

2.- La responsabilitat per les infraccions descrites en els articles següents correspon a la persona física que haurà comès la infracció. En tot cas, el titular de la llicència serà responsable subsidiari de les actuacions dels seus empleats.

Article 29è.- INFRACCIONS MOLT GREUS

Són infraccions molt greus:

- a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.

- b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
- c) Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.
- e) Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- f) Impedir o dificultar als agents dels òrgans competents la inspecció dels serveis funeraris.
- g) Cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries definits per l'article 2.
- h) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.

Article 30è.- INFRACCIONS GREUS

Són infraccions greus:

- a) No disposar del tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de contractació per les persones usuàries.
- b) Donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o els materials a utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries a complir.
- c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Prestar els serveis amb vehicles no autoritzats.
- e) No tenir els fulls de reclamació o negar-se a facilitar-los.
- f) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans de la Generalitat i dels òrgans locals competents.
- g) No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.
- h) Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.

Article 31è.- INFRACCIONS LLEUS

Es una infracció lleu qualsevol altre incompliment de les ordenances o els reglaments municipals reguladors dels serveis funeraris.

Article 32è.- SANCIONS

1.- L'Alcalde, amb la instrucció prèvia del procediment corresponent, pot sancionar les infraccions tipificades per aquest reglament, sens perjudici de les competències sancionadores de la Generalitat de Catalunya en matèria sanitària i de defensa de les persones consumidores o usuàries, d'acord amb els criteris següents:

- a) Infraccions lleus: amonestament o multa de fins a 100.000 PTA.
- b) Infraccions greus: multa de fins a 1.000.000 PTA
- c) Infraccions molt greus: multa de fins 20.000.000 PTA o la suspensió de l'autorització per prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

2.- Els ajuntaments poden revocar l'autorització de les empreses que han estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització s'ha de resoldre en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.

Article 33è.- PROCEDIMENT SANCIONADOR

El procediment sancionador s'ajustarà al que determina la normativa vigent sobre procediment administratiu.

Article 34è.- PRESCRIPCIÓ

Les faltes lleus prescriuen el cap de sis mesos, les faltes greus al cap de dos anys i les faltes molt greus al cap de tres anys.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA.

Totes les llicències concedides amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest reglament, s'hauran d'adaptar a aquest en el termini de sis mesos a comptar de l'esmentada data. En el cas de no adaptar-se dins del termini indicat, les llicències restaran automàticament sense efecte.

DISPOSICIÓ FINAL.

El present reglament entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província.

DILIGÈNCIA: Per fer constar que aquest Reglament va ser aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària de data 30 de setembre de 1997.

El text íntegre d'aquest reglament dels serveis funeraris ha estat publicat a l'annex al BOP núm. 124, de data 16 d'octubre de 1997, i en extracte al DOGC núm. 2520, de data 18 de novembre de 1997.